

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
A Társaságunk által működtetett weboldallal kapcsolatban és a külső természetes személyek részére
Utoljára frissítve: 2026.05.20. napján

A jelen tájékoztató célja, hogy társaságunk, mint adatkezelő átláthatóvá tegye a vele történő kapcsolatba lépés során követett adatkezelési eljárásokat, illetve a természetes személyek személyes adatai kezelésével összefüggő védelméhez kapcsolódó elvek és szabályok érvényesülését. A tájékoztató elkészítése során az adatkezelő figyelemmel volt az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletére (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényre (Infotv.). Az adatkezelő alapvető célja, hogy minden esetben tiszteletben tartsa e természetes személyek alapvető jogait és szabadságait, különösen, ami a személyes adataik védelméhez való jogukat illeti.

1. FOGALMAK

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja

Infotv.: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

GDPR: AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre ("érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

2. ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS ADATAI

Cégnév: **NÁNCSI NÉNI VENDÉGLŐJE Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely és levelezési cím: 1029 Budapest, Ördögárok utca 80.
Cégjegyzékszám: 01-09-665934
Adószám: 12311840-2-41
E-mail cím: info@nancsineni.hu
Telefonszám: +36 30 30 162 3120
Képviselő neve: Schädler Zsófia Éva

3. EGYES ADATKEZELÉSI MŰVELETEK

3.1. A www.nancsineni.hu honlappal és az online asztalfoglalással összefüggő adatkezelés

Kezelt adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
az érintett neve	Az adatkezelés célja az online vagy telefonos asztalfoglalás.	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont – szerződés teljesítése vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele	Az asztalfoglalás napját követő napig, illetve az esetleges igényérvényesítéshez szükséges ideig.
az érintett e-mail címe			
az érintett telefonszáma			
vendégek száma			

asztalfoglalás dátuma			
asztalfoglalás ideje és egyéb az üzenet mezőiben megadott adatok			
az érintett által használt eszköz IP címe			
látogatás időpontja			
meglátogatott oldalak adata	Az adatkezelés célja a honlap rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása, a látogatottság mérésére, statisztikai célokra.	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont – társaságunk, illetve jogos érdeke	Az adatfelvételtől számított 30 nap
az érintett által használt operációs rendszer és böngésző típusa			
az érintett által elfogadott sütik fajtái			
az érintett neve			
az érintett e-mail címe	Az adatkezelés célja az érintettek tájékoztatása az adatkezelő szolgáltatásairól, aktuális ajánlatairól, eseményeiről és promócióiról	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont – az érintett kifejezett hozzájárulása	Az érintett kifejezett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb az adatfelvételtől számított 2 év
egyéb regisztrációs adatok			
az érintett által használt eszköz IP címe			
cookie-azonosító			
az érintett által használt operációs rendszer és böngésző típusa	Az adatkezelés célja a weblapot korábban meglátogatók újracélzása digitális hirdetési kampányokon keresztül (cookie/pixel alapú remarketing)	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont – az érintett kifejezett hozzájárulása	Az érintett kifejezett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb 180 nap
LinkedIn ID			
Facebook Pixel ID			
Google Ads ID			
az érintett neve	Az adatkezelés célja a korábbi érdeklődőkkel való közvetlen kapcsolatfelvétel (kapcsolattartási remarketing) – hírlevelek, tájékoztatás, személyes megkeresés	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont – az érintett kifejezett hozzájárulása, az elektronikus hirdetési célú megkeresések esetében a Grt. 6. § (1) bekezdése	Az érintett kifejezett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb az adatfelvételtől számított 2 év
az érintett e-mail címe			
az érintett telefonszáma			
az érintett által megadott további adatok			

Az adatkezelés során profilalkotás történik, amelynek eredményeként az érintett személyre szabott hirdetéseket láthat. Az online remarketing kizárólag a felhasználó előzetes hozzájárulása alapján, a honlapon megjelenő cookie tájékoztató és cookie banner elfogadásával történik. Automatizált döntéshozatal, amely joghatással járna, nem történik.

3.2. Társaságunk közösségi média felületeivel összefüggő adatkezelés

Kezelt adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
név	Társaság eseményeinek kommunikálása, márkaismertség növelése, közösségi jelenlét értékelése, tartalomfejlesztés	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: társaságunk jogos érdeke	Az érintett tiltakozásáig, vagy az adott platformon való megjelenés megszűnéséig
beosztás			
képmás			

3.3. Kapcsolatfelvétel a honlapon megadott elérhetőségeinken

Kezelt adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
név	A jelentkező azonosítása a jelentkezővel való kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: az érintett kifejezett hozzájárulása	A kapcsolatfelvétel lezárultától számított legfeljebb 1 évig, vagy ha a megkeresésből
telefonszám			
e-mail cím			

az üzenetben esetlegesen közölt személyes, illetve az érintettel kapcsolatba hozható személyes adatok			szerződés/üzleti kapcsolat jön létre, úgy a szerződés megszűnésétől számított 5 évig.
---	--	--	---

3.4. Érintetti jogok gyakorlása

A jelen tájékoztató 5. pontjában foglaltak szerinti jogok gyakorlásának biztosításával összefüggésben adatkezelést az alábbiak szerint végzünk:

Kezelt adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelemmel összefüggő adatok, a kérelem tartalma, a kérelem alapján tett intézkedések és azzal összefüggésben készült dokumentumok tartalma	A kérelem vizsgálata, szükség esetén intézkedések meghozatala és ezekről az érintett tájékoztatása	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont: jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 12. cikk]	Az érintetti kérelemre adott válaszunktól számított 5 év [általános elévülési idő – Ptk. 6:22. § (1) bek.]

3.5. Sütik (cookie-k) kezelése

A weboldal működése során ún. sütiket (cookie-kat) használunk, amelyek a látogatók végberendezésén kerülnek elhelyezésre.

A sütiket az alábbi kategóriákba soroljuk:

- a) Feltétlenül szükséges sütik: a weboldal alapvető működéséhez szükségesek, és nem kapcsolhatók ki.
- b) Statisztikai (analitikai) sütik: a weboldal látogatottságának mérésére és a felhasználói élmény javítására szolgálnak.
- c) Marketing (remarketing) sütik: segítségükkel személyre szabott hirdetéseket jelenítünk meg harmadik felek (pl. Google, Meta, LinkedIn) rendszerein keresztül.

A marketing és analitikai sütik használata kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása alapján történik.

A hozzájárulás a weboldalon megjelenő cookie-banner segítségével adható meg, és bármikor visszavonható a „Süti beállítások” menüponton keresztül.

4. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI ÉS AZ ADATTOVÁBBÍTÁS

4.1. A személyes adatok címzettjei azok a természetes vagy jogi személyek, akikkel, vagy amelyekkel a személyes adatok közlésre kerülnek. A személyes adatok kezelését elsődlegesen közvetlenül társaságunk, mint adatkezelő végzi, mely során társaságunk törekszik arra, hogy a személyes adatokat kizárólag a feltétlenül szükséges személyi kör ismerhesse meg. Ezen adatkezelésre jogosult személyi kör a következő:

- az ügyvezetés valamennyi adatkezelési művelet vonatkozásában

4.2. Bizonyos adatkezelési műveletek alapjául fekvő tevékenységek elvégzése érdekében társaságunk külső partnerek közreműködését veszi igénybe, melyek részére az érintett bizonyos személyes adatai átadásra kerül(het)nek. Ezen címzetti kör személyében változhat, de az igénybevétel tárgykörei tekintetében az alábbiak szerint meghatározott:

- könyvelő: **Expeditive Management Kft.** (cégjegyzékszám: 0109906042, adószám: 14487622242, székhely: Budapest 1137. Pozsonyi út 22. 5. emelet 3.)
- weboldal: **The Pitch Kft.** (cégjegyzékszám: 01-09-273998, adószám: 25418370-2-43, székhely: Budapest, 1115, Bartók Béla út 86, II. em. 3.)
- marketing: **ti:me Reklámügynökség Korlátolt Felelősségű Társaság** (cégjegyzékszám: 01-09-729345; adószám: 13322496-2-41; székhely: 1051 Budapest, Vigyázó Ferenc utca 4. 1. em. 2. ajtó);
- remarketing tevékenység: **Google Ireland Limited** (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország);
- remarketing tevékenység: **LinkedIn Ireland Unlimited Company** (Wilton Place, Dublin 2, Írország);
- remarketing tevékenység: **Meta Platforms Ireland Limited** (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Írország).

4.3. Társaságunk főszabály szerint nem továbbít személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére. Ugyanakkor a 4.2. pontban megjelölt egyes szolgáltatók (különösen a Google Ireland Limited, a Meta Platforms Ireland Limited és a LinkedIn Ireland Unlimited Company) szolgáltatásainak igénybevétele során előfordulhat, hogy bizonyos személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokba kerülnek továbbításra, illetve azokhoz ilyen országokból hozzáférés történik. Amennyiben személyes adatok harmadik országba kerülnek továbbításra, arra kizárólag a GDPR V. fejezetében meghatározott megfelelő garanciák alkalmazása mellett kerül sor.

5. AZ ÉRINTETTEK ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az érintettek jogait részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (különösen a 12-22. valamint a 77-80. cikkei) tartalmazzák, melyekről társaságunk, mint adatkezelő az alábbiak szerint nyújt áttekintő tájékoztatást.

Az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről az érintettet a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül tájékoztatni kell. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül az érintettet tájékoztatni kell.

5.1. A GDPR 15. cikke szerinti hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a GDPR 46. cikke szerinti megfelelő garanciákról.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

5.2. A GDPR 16. cikke szerinti helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

5.3. A GDPR 17. cikke szerinti törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogszerű alaposítási oka;

- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelés-re;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentebb írtak értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlés megtagadható amennyiben az adatkezelés (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges, vagy (ii) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából szükséges; (iii) népegészségügy területét érintő közérdek alapján szükséges; (iv) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból szükséges, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; valamint (v) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

5.4. A GDPR 18. cikke szerinti adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az uniós, illetve magyar fontos közérdekből lehet kezelni.

Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

5.5. A GDPR 20. cikke szerinti adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

5.6. A GDPR 21. cikke szerinti tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak remarketing célú kezelése ellen. Ez magában foglalja mind az online (cookie/pixel alapú) remarketinget, mind a kapcsolattartási (direkt marketing) megkereséseket. Tiltakozás esetén Társaságunk nem folytathatja az érintett adatainak ilyen célú kezelését, és gondoskodik arról, hogy az érintett ne kapjon személyre szabott hirdetéseket, illetve közvetlen marketingajánlatokat.

5.7. Jogorvoslathoz való jog

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- a) panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu), vagy
- b) lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve az adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. Társaságunk székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.